

No ANTAGENE

(Number written on the sampling tube in the case of cheek swabs)

Version Nr. 1 vom 10.03.2014
Zertifikat verfügbar auf www.antagene.com
Preise gültig bis zum 31.12.2014

1 - Tier

Spezies Hund Katze Geschlecht Männchen Weibchen Unbekannt

Rasse : _____ Farbe : _____

Rufname : _____ Geburtsdatum : _____

Name : _____

Identifikationsnr. : _____ Stammbaum-Nr. : _____

Das DNA aus dieser Probe kann für genetische Forschungen für Hunde und Katzen benutzt werden.

2 - Verlangter Testen

	Online	Offline	
<input type="checkbox"/>	45€	55€	antagene IDENTITY 1 Genetische Identifizierung Beinhaltet keine Verwandtschaftsprüfung.
<input type="checkbox"/>	55€	65€	antagene PARENTAGE 1 Genetische Identifizierung und 1 Verwandtschaftsprüfung Bitte füllen das Formular antagene VERWANDTSCHAFT aus. 1 : 68€/78€
<input type="checkbox"/>	68€ <small>Per test</small>	78€ <small>Per test</small>	antagene SELECTION Hinweis zum Online-Tarif:
<input type="checkbox"/>	-	105€	antagene SCORING
<input type="checkbox"/>	<small>(Preise auf Anfrage.)</small>		OPTIGEN test
<input type="checkbox"/>	Probe für die Forschung		

Hinweis zum Online-Tarif:
«Für das Online-Preisangebot füllen und drucken Sie das Probekertifikat aus unter: www.antagene.com - Rubrik «Bestellen»

2 : 136€/156€ 3 : 204€/234€ 4 : 272€/312€

Verlangter Test Verlangter Test Verlangter Test Verlangter Test

Verlangter Test

Verlangter Test

3 - Tierbesitzer

Name : _____ Vorname : _____ Hr. Fr. Hr./Fr.

Adresse (1) : _____

Adresse (2) : _____

Postleitzahl : _____ Ort : _____ Land : _____

Telefon : _____

E-Mail (obligatorisch) : _____

Invoice Address : _____ Rechnung an Tierarzt

Ich bestätige, der Besitzer des hier genannten Tieres zu sein, und nehme die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (auf der Rückseite und auf www.antagene.com)

Unterschrift des Tierbesitzers (obligatorisch) _____

4 - Tierarzt

Die Beglaubigung der Probe durch einen Tierarzt ist für eine amtliche Anerkennung des Testergebnisses obligatorisch.

Name : _____ Vorname : _____

Adresse (1) : _____

Adresse (2) : _____

Postleitzahl : _____ Ort : _____ Land : _____

Phone : _____

E-Mail : _____ Auftrags-Nr. : _____

Der Tierarzt bestätigt, dass die Probe von dem hier genannten Tier stammt und dass er die Tatroo- bzw. Transponder-Nummer dieses Tieres persönlich überprüft hat.

Stempel (obligatorisch)

Datum (obligatorisch)

DD / MM / YYYY

Unterschrift des Tierarztes (obligatorisch)

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER FIRMA ANTAGENE

Fassung vom 15. Dezember 2013 (v1.3)

Diese Geschäftsbedingungen gelten zwischen der Firma ANTAGENE, eingetragen im HR Lyon (Frankreich) unter der Nummer 441 545 258, nachstehend «ANTAGENE» genannt, einerseits, und einer natürlichen oder juristischen Person, die Kunde der Firma ANTAGENE werden möchte, andererseits. Sie betreffen alle von ANTAGENE angebotenen Leistungen auf dem Gebiet der DNA-Tests an Hunden/Katzen.

Gegenstand

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen ANTAGENE und dem Kunden und definieren die Bedingungen für jedes getätigte Rechtsgeschäft. Als Kunde versteht sich ein Tierbesitzer, der eine oder mehrere genetische Analysen an seinem Tier durchführen möchte.

Der Kauf einer genetischen Analyse setzt die vorbehaltlose Annahme dieser Geschäftsbedingungen voraus.

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen gelten vor allen anderen allgemeinen oder besonderen Bestimmungen, die von der Firma ANTAGENE nicht ausdrücklich genehmigt wurden.

ANTAGENE behält sich die Möglichkeit vor, ihre Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. In einem solchen Fall gelten die zum Datum der Kundenbestellung gültigen Bedingungen.

Jede Bestellung einer Analyse durch den Kunden zieht automatisch eine Vertragsbeziehung zwischen ANTAGENE und dem Kunden nach sich.

Transport

Für die zu analysierenden Proben und ihre Beförderung haftet allein der Kunde oder sein Bevollmächtigter. Die Übernahme der Probe durch ANTAGENE beginnt mit ihrem Eingang im Labor.

Merkmale des Leistungsangebots

Angeboten werden Leistungen gemäß der auf der ANTAGENE Webseite veröffentlichten Preisliste. Im Rahmen der Analyse-Anforderungen an das ANTAGENE Labor sind die von ANTAGENE bereitgestellten Mittel und dazugehörige Dokumentation zu verwenden.

Probe

Alle im ANTAGENE Labor eingehenden Proben müssen folgende Merkmale erfüllen:

- Backenabstrich: Stiel der Cytobrush bündig abgeschnitten, Bürste in einer mit 90°- Ethanol gefüllten Tube.
- Blutprobe: EDTA-Blutprobe mit mindestens 1ml.
- Gewebe: in einer dichten, mit 90°-Ethanol gefüllten Tube.

Alle Proben müssen bei ANTAGENE binnen 14 Tagen nach Entnahme eingehen. Proben, die die vorstehenden Anforderungen nicht erfüllen, können vom ANTAGENE Labor zurückgewiesen werden. ANTAGENE kann den Kunden um eine neue Probe bitten, die den Anforderungen entspricht. ANTAGENE behält sich das Recht vor, nicht auswertbare Proben zu vernichten.

Die dem Labor eingesandten Proben werden - vorbehaltlich einer anders lautenden Vereinbarung - nicht zurück gegeben. Sie werden im Labor während einer Dauer von 30 Tagen ab Eingang der Probe im ANTAGENE Labor aufbewahrt. Nach Ablauf dieser Frist können die Proben vernichtet werden.

Die entnommenen, zu analysierenden Proben sind ANTAGENE zuzusenden. Es kann passieren, dass eine durchgeführte Analyse an einer Probe, die die ANTAGENE Anforderungen erfüllt, die internen Qualitätskontrollen des Labors nicht passiert. In diesem Fall kann ANTAGENE veranlasst werden, den Kunden um die Zusendung einer neuen Probe zu bitten.

Qualität

ANTAGENE verfolgt eine Qualitätspolitik und ist nach ISO 9001 zertifiziert. ANTAGENE setzt alles daran, um die Anforderungen der Norm ISO 17025 zu erfüllen.

In diesem Rahmen arbeitet ANTAGENE mit Techniken, die für die jeweilige Analyse am besten geeignet sind.

Genetische Analysen

Jede Analyse-Anforderung muss vom Kunden oder seinem Bevollmächtigten unterzeichnet werden.

Änderungen einer Bestellung ziehen eine neue Bestellung oder einen Zusatzvertrag, dem ANTAGENE zustimmen muss, nach sich. Bei Stornierung eines registrierten Auftrags durch den Kunden ist der Betrag für die durchgeführten Arbeiten zu entrichten, auch wenn kein Ergebnis geliefert wird.

Preise

Die Tarife der Preisliste verstehen sich inkl. MwSt. und in Euro und enthalten die zum Bestelldatum gültige MwSt.; Änderungen des MwSt.-Satzes können auf die Preise oder Leistungen übertragen werden.

Die Firma ANTAGENE behält sich das Recht vor, ihre Preise jederzeit zu ändern, es gilt aber immer der Katalogpreis zum Tag der Bestellung.

Mit seiner Tarifwahl wählt der Kunde den gewünschten Modus, wie er die Ergebnisse und Abrechnung erhalten möchte. Damit wählt er ebenfalls die Art und Weise, wie seine Analyse-Anforderung bearbeitet wird.

Widerruf

Analyse-Anforderungen, die bereits administrativ bearbeitet wurden, werden in Rechnung gestellt.

Zahlung

Die genetischen Analysen werden bei Eingang des Auftrags (Auftragsformular samt Probe) zur Zahlung fällig.

Je nach Leistung wird eine Rechnung mit Angabe der MwSt. in der Papierform zugeschickt oder kann auf dem gesicherten Kundenkonto im Internet heruntergeladen (antageneservice.com) werden.

Geht keine Zahlung ein, übermittelt ANTAGENE das Ergebnis der durchgeführten Analyse nicht an den Kunden.

Im Fall, in dem die genetische Analyse von einem Dritten bezahlt wird, erhält allein der Kunde, Besitzer des Tieres, die Ergebnisse und in keinem Fall der Drittzahler.

Fristen

Die ANTAGENE Fristangaben auf der Preisliste gelten als Hinweis und werden in 95% der Fälle eingehalten. Das Überschreiten der Frist zieht keinerlei Entschädigung nach sich und stellt keinen Grund für die Stornierung der Bestellung durch den Kunden dar.

Ergebnisse und Berichte

Für jede durchgeführte genetische Analyse übermittelt ANTAGENE dem Tierbesitzer einen Ergebnisbericht. Die Ergebnisse werden per E-Mail zugeschickt, wenn der Kunde eine gültige E-Mail-Adresse angegeben hat. Der Bericht ist auf dem gesicherten Kundenkonto (antageneservice.com) im pdf-Format verfügbar. Per Post wird der Bericht dem Kunden nur zugestellt, wenn er den Papier-Tarif gewählt und bezahlt hat.

Aus Vertraulichkeitsgründen werden telefonisch keine Ergebnisse mitgeteilt. Von ANTAGENE werden keine teilweisen Vervielfältigungen des übermittelten Ergebnisberichtes anerkannt. Von ANTAGENE werden nur vollständige und getreue Vervielfältigungen der Ergebnisberichte anerkannt, die mit dem bei ihr aufbewahrten Original übereinstimmen.

Geheimhaltung

ANTAGENE erteilt keine Auskunft betreffend die Proben und Tests, die an den Kundenproben durchgeführt wurden.

Der Kunde kann sich damit einverstanden erklären, dass ANTAGENE den Status «genetisch identifiziert» oder «Verwandtschaft vereinbar» an den französischen Dachverband für Hundezucht (SCC - Société Centrale Canine) oder an das Offizielle Zuchtbuch für die französische Hundezucht (LOOF - Livre Officiel des Origines Félines) weiterleitet, damit diese Angaben in den Stammbaum des Tieres aufgenommen werden.

Die Zustimmung des Kunden ist definitiv.

Reklamationen

Beanstandungen können ANTAGENE per Post, telefonisch oder auch per E-Mail mitgeteilt werden. Im Rahmen der Qualitätssicherung verpflichtet sich die Firma ANTAGENE, die Reklamationen so schnell wie möglich zu bearbeiten und den Kunden darüber informiert zu halten.

Beanstandungen zur erbrachten Leistung sind binnen maximal 60 Tagen nach Erhalt der Probe bekannt zu geben. Die Probezertifikate werden im Labor 60 Tage lang aufbewahrt. Nach Ablauf dieser Frist können sie vernichtet werden.

Haftung

Die Firma ANTAGENE haftet für die eingesandten Proben im Rahmen der genetischen Analysen, die binnen 1 Monat ab Erhalt durchzuführen sind.

Die finanzielle Haftung von ANTAGENE beschränkt sich auf den Betrag der betroffenen genetischen Analyse und kann nicht höher sein als der Rechnungsbetrag für den Auftrag, in dessen Rahmen der Schaden oder der Fehler bzw. die Schäden aufgetreten sind.

ANTAGENE übernimmt keine Haftung für einen gesetzwidrigen Gebrauch der von ihr ausgegebenen Dokumente.

Personenbezogene Daten

Gemäß dem Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 können die Personendaten der Kunden elektronisch verarbeitet werden.

ANTAGENE behält sich das Recht vor, die Daten zu ihren Kunden zusammenzutragen, auch unter Verwendung von Cookies.

Die Kunden haben das Recht auf Einsichtnahme und Berichtigung ihrer Personendaten gemäß dem Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978.

Archivierung

ANTAGENE archiviert alle von ihr ausgegebenen Ergebnisberichte und die damit verknüpften Rechnungen.

Streitigkeiten

Für die vorliegenden Online-Verkaufsbedingungen gilt das französische Recht

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER FIRMA ANTAGENE

Die gültige, aktualisierte Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist auf www.antagene.com - Rubrik «Dokumente» verfügbar